

公表:令和 6 年 2 月 10 日

事業所名 児童デイサービス翔 Jr 保護者等数(児童数) 12 回収数 10 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				・建て替えてから、開放的になった。 ・明るく、清潔で広い	昨年度、施設を新設した
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%			・適切だと思う	子ども達みんな統一の対応をするのではなく、その子その子に合わせた対応を出来るだけ話し合い実践している
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%			10%	・児童が活動しやすいように設備されていて良い ・新しくなって、もっと良くなった ・新しい建物になって子供たちが過ごしやすい環境になったと感じています。 ・室内を軽くしか見ていなかったのので、実際どうなのかわか	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				・毎回丁寧に作成されている	面談やアンケートをもとに作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				・活動が楽しくなるように、季節の行事も取り入れている ・その日の状況に合わせて柔軟に対応されていると思います	なかなか見えづらいと思いますが、ブログなどにも載せていますので、ご覧ください
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%		10%	40%	・課外活動など積極的に行っている	交流などは行っていますが、買い物学習・図書館・外出などの課外活動を行っています
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・保護者との連絡ノートに詳しく書かれている	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・直接面会できないときは、電話等で状況を報告してくれる	できるだけ保護者との連携をはかるようとしていますが、足りないとお感じになる方はご連絡ください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				・定期的な面談を行いアドバイスを受けている ・定期的に面談があります！相談などは電話などで気軽にさせてもらっています！ありがとうございます！	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	90%	10%			・コロナの影響がすくなくなったので、以前のように保護者も積極的に活動手伝いたい ・父母会やお祭りでの他の方と話せる機会を持てるのはありがたいです	今年度も夏祭りを実施したくさんの保護者の方に来ていただきました 茶話会のほうも、周囲の感染状況も踏まえながら、今年度から少しずつ復活しています。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				・もともと苦情するようなことはないが、事前に説明や紙面で連絡ができています	今年度も大きな苦情はありませんでした。ありがとうございます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				・保護者側から連絡しなくても連絡してくれる	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				・後日自己評価の結果を報告してくれる	おたよりブログご覧ください。参観もいつでも受け入れしています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				・十分にされている	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%		10%		・紙面等で周知されている ・緊急時や防犯についてマニュアルがあるのか聞いたことがないと思いました。	緊急避難先や緊急時の携帯番号など書面でお配りしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	10%		20%	・非常災害の説明は児童に説明しているが、訓練すまでするのは困難かもしれない	子どもたちを交えての訓練はできていません。スタッフのみ、会議の際に実施。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・楽しみにしています ・大変楽しみにしている	「もう帰る時間ー？」など日々の活動の中で言ってくれています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%				・とても大満足です ・大変満足している	ありがとうございます！

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。